

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen/offertes, overeenkomsten van koop en verkoop en leveringen van alle zaken en het verrichten van alle diensten, die door Repair Care International B.V. (hierna: 'RCI') in de handel worden gebracht en/of verstrekt.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van RCI en haar directie.
- 1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. RCI en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4. Indien RCI niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat RCI in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.5. Alle offertes en aanbiedingen van RCI zijn vrijblijvend en kennen een geldigheidsstermijn van 14 dagen. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 1.6. RCI kan ook na aanvaarding door de Wederpartij niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 1.7. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw, doch exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen en tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschieden alle werkzaamheden op regiebasis.
- 1.8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is RCI daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RCI anders aangeeft.
- 1.9. Een samengestelde prijsopgave verplicht RCI niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 1.10. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de garantieverklaring en het garantiecertificaat van RCI. In geval van strijdigheid tussen het garantiecertificaat en deze algemene voorwaarden, prevaleert het garantiecertificaat.

2. Contractsduur, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 2.1. De werking van deze voorwaarden geldt voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. De voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige transacties en/of toekomstige rechtsverhoudingen tussen RCI en de Wederpartij.
- 2.2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij RCI derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. RCI dient daarbij een termijn van tenminste 4 weken te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 2.3. Indien RCI gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de

- overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan RCI ter beschikking heeft gesteld.
- 2.4. Levering geschiedt af bedrijf van RCI, tenzij anders overeengekomen. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
 - 2.5. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de (af)levering, is RCI gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
 - 2.6. RCI heeft het recht aan haar opgedragen werkzaamheden te laten verrichten door derden.
 - 2.7. RCI is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
 - 2.8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan RCI de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
 - 2.9. De Wederpartij dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van RCI behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Wederpartij RCI daarvan uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de door RCI te verrichten werkzaamheden over te informeren. Indien de Wederpartij minder dan 24 uur voor aanvang van de door RCI te verrichten werkzaamheden RCI informeert over de vertraging, dan is RCI bevoegd de wachttijd bij de Wederpartij in rekening te brengen.
 - 2.10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de verplichtingen die voor RCI uit de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. RCI zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 - 2.11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is RCI gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen RCI bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van RCI op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst te ontbinden. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan RCI een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 - 2.12. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens RCI gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van RCI daardoor direct of indirect ontstaan.
 - 2.13. Indien RCI met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is RCI niettemin

- te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 2.14. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij RCI alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op RCI rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
 - 2.15. Het annuleren van een geplaatste bestelling of opdracht door de Wederpartij is niet mogelijk, tenzij RCI schriftelijk anders bepaalt. Indien RCI instemt met annulering van de order door de Wederpartij dan is deze een schadevergoeding verschuldigd van 50% van hetgeen de Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 - 2.16. RCI is bevoegd om kosten die ontstaan doordat de Wederpartij in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, aan de Wederpartij in rekening te brengen. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend met inachtneming van de wettelijke bepalingen. Tot meerwerk behoren alle werkzaamheden en leveranties, die niet staan gespecificeerd op de offerte of bestelbon. Tot het minderwerk behoort hetgeen wel op de offerte of bestelbon vermeld staat maar niet is uitgevoerd.

3. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 3.1. RCI is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - de Wederpartij na het sluiten van de overeenkomst RCI ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van RCI kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is RCI gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 3.2. De Wederpartij is ingeval van tijdige in overeenstemming met deze voorwaarden gemelde klachten niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen jegens RCI op te schorten.
- 3.3. RCI is, onverlet haar wettelijke bevoegdheden, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van RCI kan worden gevergd.
- 3.4. Indien RCI de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RCI op de

- Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien RCI de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 3.5. Indien RCI tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 - 3.6. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is RCI gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 - 3.7. Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is RCI gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 - 3.8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door RCI, zal RCI in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor RCI extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij RCI anders aangeeft.
 - 3.9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het RCI vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van RCI op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 - 3.10. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

4. Verpakking en verzending

- 4.1. Wanneer RCI voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers enz. ter beschikking heeft gesteld of door een derde - al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom - ter beschikking heeft doen stellen, is de Wederpartij verplicht (tenzij het om eenmalige verpakking gaat dan wel de Wederpartij schriftelijk andere afspraken met RCI heeft gemaakt) deze laadborden enz. terug te zenden naar het door RCI opgegeven adres, bij gebreke waarvan de Wederpartij aan RCI schadevergoeding verschuldigd is, tenzij de emballage redelijkerwijs als afval kan worden beschouwd, voor welk geval de Wederpartij voor eigen rekening en risico voor verdere afvoer en verwerking zal zorgdragen.

5. Overmacht

- 5.1. RCI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 5.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop RCI geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RCI niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakin-

gen in het bedrijf van RCI of van derden en (toerekenbare) tekortkomingen van de transporteur van RCI daaronder begrepen. RCI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat RCI zijn verbintenissen had moeten nakomen.

- 5.3. RCI kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4. Voor zoveel RCI ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RCI gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6. Eigendomsovergang en risico

- 6.1. Alle door RCI in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van RCI totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met RCI gesloten overeenkomst(en) en uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen deugdelijk is nagekomen.
- 6.2. De Wederpartij zal zich in dat kader niet beroepen op natrekking, vermenging of zaaksvorming van aan RCI toebehorende zaken door of met een aan de Wederpartij toebehorende zaak.
- 6.3. Door RCI geleverde zaken, die ingevolge artikel 6 lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, kunnen en mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De zaken zijn onoverdraagbaar in de zin van art. 3:83 BW. De Wederpartij kan en mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken niet verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
- 6.4. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van RCI veilig te stellen.
- 6.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om RCI daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 6.6. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan RCI ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is RCI gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich door aanvaarding van deze algemene voorwaarden jegens RCI bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 6.7. Voor het geval RCI zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan RCI en door RCI aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RCI zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 6.8. Indien RCI meer dan één vordering heeft op de Wederpartij en de Wederpartij één of meer van die vorderingen voldoet, waardoor de eigendom van de geleverde zaken op de Wederpartij overgaat terwijl RCI nog steeds een vordering op de Wederpartij heeft, dan komen partijen reeds nu voor alsdan overeen dat er ten behoeve van RCI een stil pandrecht wordt gevestigd op de alsdan bij de Wederpartij in eigendom zijnde, door RCI geleverde zaken. Het stille pandrecht gaat eerst teniet nadat de Wederpartij aan al haar verplichtingen jegens RCI heeft voldaan. RCI is steeds bevoegd de overeenkomst die zij met de Wederpartij heeft gesloten en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden te (laten) registreren bij de

belastingdienst.

- 6.9. De Wederpartij of haar rechtsopvolger(s) RCI verplicht zich jegens RCI om door RCI geleverde of nog te leveren zaken alleen te verkopen aan personen die handelen in de uitoefening van beroep en/of bedrijf die op hun beurt de zaken ook weer verkopen aan personen die handelen in de uitoefening van beroep en/of bedrijf. De wederpartij of haar rechtsopvolger(s) zullen aansprakelijk zijn voor het niet nakomen van gemelde verplichting op verbeurte van een boete van € 5.000,- (= € 5.000,-) of vergoeding van de werkelijk gelden schade indien dat meer is, voor iedere dag van in verzuim zijn, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. De wederpartij zal de in dit lid bedoelde verplichting bij wijze van kettingbeding opleggen aan haar rechtsopvolger(s) onder algemene en bijzondere titel en voor en namens RCI aanvaarden. voor zover het gaat om rechten die ten behoeve van derden zijn bedongen, worden die rechten bij deze bij wijze van derdenbeding door de wederpartij als zaakwaamemer behartigend, de belangen van RCI, voor RCI aangemen. RCI is onder terzijdestelling van art. 6:91 BW bevoegd om naast de boete tevens nakoming van de verplichting te vorderen. Aan de keuze van RCI voor professionele wederverkopers en eindgebruikers liggen objectieve criteria van kwalitatieve aard ten grondslag met betrekking tot de vakbekwaamheid van de wederverkoper en/of gebruiker, zijn personeel en de inrichting van zijn bedrijf.

7. Betaling en incassokosten

- 7.1. Betaling geschiedt te allen tijde netto giraal 30 dagen na verzending van de factuur van RCI, tenzij schriftelijk anders door RCI aangegeven. RCI is bevoegd, indien zij twijfelt aan de kredietwaardigheid van de Wederpartij steeds te bedingen dat vóór aflevering van de bestelde zaken en/of vóór uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden de factuur wordt betaald.
- 7.2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft tijdig te betalen, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1.5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voltooiing van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.3. RCI heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De Wederpartij stemt in met deze wijze van toerekening van betalingen.
- 7.4. RCI kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een volgorde voor de toerekening van de betaling van facturen aanwijst. RCI kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.5. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan RCI verschuldigde.
- 7.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 7.7. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien RCI echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

- 7.8. RCI is steeds gerechtigd een aanbetaling te vragen aan de Wederpartij vooraleer zij overgaat tot het leveren van enige prestatie. RCI is bevoegd de uitvoering van al haar werkzaamheden op te schorten totdat de Wederpartij de aanbetaling heeft voldaan

8. Garanties, onderzoek en reclames, vervaltermijn

8.1. De door RCI te leveren zaken voldoen aan de wettelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De door RCI te leveren zaken beschikken voorts over de eigenschappen die vermeld staan op de productsheets, die te vinden zijn op <http://repair-care.nl/downloads/product-downloads> en tevens te raadplegen zijn door het scannen van de in dit lid opgenomen QR-code met een mobiel apparaat zoals een tablet of mobiele telefoon. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de door RCI te leveren zaken geacht te zijn geschikt voor normaal gebruik in het kader van het repareren van houten kozijnen die zijn aangetast door houtrot. Het product Dry Seal is geschikt om te worden gebruikt als stopverfvervanger. RCI staat er niet voor in dat de Wederpartij de zaken kan gebruiken voor het enig ander, al dan niet bijzonder door haar beoogd doel of gebruik, tenzij RCI de Wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd dat de zaken voor dat doel of gebruik geschikt zijn. De in dit artikel omschreven conformiteit is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en/of het gebruik voldoet aan de wettelijke voorwaarden en eisen die daaraan gesteld worden. De Wederpartij is verplicht RCI er over te informeren dat de door RCI te leveren of geleverde zaken buiten Nederland worden gebruikt of doorverkocht. RCI is in dat geval bevoegd andere (garantie-) voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden. RCI staat er niet voor in dat de door haar te leveren zaken voor normaal gebruik buiten Nederland geschikt zijn. RCI is steeds bevoegd een order te annuleren indien de Wederpartij door RCI geleverde of nog te leveren zaken wenst door te verkopen aan een gebruiker buiten Nederland of aan een persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf.



8.2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn waarbinnen RCI instaat voor normaal gebruik geldt voor een periode van 1 jaar na verwerking, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door RCI verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

8.3. Indien de door RCI geleverde zaken 1 jaar na levering aan de Wederpartij niet zijn verwerkt, dan wordt de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn waarbinnen RCI instaat voor normaal gebruik 1,5 (anderhalf) jaar na levering van de zaken aan de Wederpartij van RCI, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen

8.4. Van non conformiteit, dan wel buiten het geval van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, een onzorgvuldig doen of nalaten van RCI, is in ieder geval geen sprake in het geval van:

- De ondergrond ongeschikt is voor het verwerken van de door RCI verkochte zaken;

- De verkochte zaken worden gebruikt of verwerkt nadat de houdbaarheidsdatum is verstreken;
- Extreme weersomstandigheden, waaronder vocht, aanhoudende extreme hitte of andere van buiten komende invloeden en /of bouwkundige of bouwfysische invloeden op de werking van de zaken, waar RCI geen invloed op kan uitoefenen;
- Het op onoordeelkundig wijze (laten) aanbrengen of verwerken van de zaken. Zaken worden vermoed onoordeelkundig te zijn aangebracht indien zij door een applicatiebedrijf zijn aangebracht dat niet geregistreerd staat als door RCI opgeleid bedrijf. De registratie kan gecontroleerd worden op <http://repair-care.nl/opgeleide-bedrijven>;
- Het gecombineerd gebruik van bij RCI aangeschafte zaken met zaken van derden die niet door RCI worden aangeboden en/of aanbevolen voor het verwerken van de geleverde zaken.

De wederpartij is verplicht om, indien zij twijfelt of redelijkerwijs dient te betwijfelen of zij de zaken kan (laten) gebruiken voor het door haar beoogde doel of gebruik contact op te nemen met RCI via e-mail salesnl@repair-care.com of per telefoon (+31) 0416 0416-347229.

- 8.5. Iedere vorm van garantie of andere aanspraak die gebaseerd is op een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of onrechtmatige daad komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van een door RCI geleverde zaak of gebruik daarvan na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden, wanneer, zonder schriftelijke toestemming van RCI, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden toegevoegd die daar niet aan toegevoegd dienden te worden, of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan door RCI voorgeschreven wijze of door andere dan door RCI voorgeschreven personen bedoeld in art. 8.4 en/of art. 6.9 van deze voorwaarden.
- 8.6. De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld, of, indien RCI werkzaamheden dient te verrichten, de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen door de Wederpartij op het ontvangstbewijs te worden aangegetekend. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient dit door de Wederpartij op het ontvangstbewijs te worden vermeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, en ten laatste anderhalf jaar na levering aan de Wederpartij, schriftelijk aan RCI te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat RCI in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient RCI in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken. Klachten betreffende manco's, verkeerde opmaak, gewichten, aantallen of betreffende de emballage en de berekende prijs kunnen slechts schriftelijk of per e-mail gedaan worden binnen 5 dagen na aflevering van de zaken.
- 8.7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan bepaald in 8.6, dan komt de Wederpartij geen enkel recht meer toe.
- 8.8. Indien vaststaat dat een geleverde prestatie gebrekkig is en dienaangaande tijdig

is gereclameerd, dan zal RCI de gebrekkige zaak:

- binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan;
- dan wel
- indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij,

ter keuze van RCI,

- vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan;
- dan wel
- vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen.

In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan RCI te retourneren en de eigendom daarover aan RCI te verschaffen, tenzij RCI anders aangeeft. RCI is nimmer verplicht om herstelwerkzaamheden te verrichten aan een object waarin of waaraan een beweerdelijk gebrekkige zaak is verwerkt. RCI heeft aan haar verplichting tot vervanging voldaan indien zij een vervangende zaak heeft verstrekt aan de Wederpartij. Bestaat de prestatie uit iets anders dan het leveren van een zaak, dan dient de wederpartij RCI steeds in de gelegenheid te stellen om haar verplichting alsnog na te komen, tenzij dat nakoming reeds blijvend onmogelijk is.

- 8.9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van RCI daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
- 8.10. Na verloop van één jaar vanaf aflevering, althans vanaf het tijdstip waarop RCI haar prestatie heeft voltooid, dan wel RCI aan de Wederpartij heeft gemeld dat zij haar prestatie heeft voltooid, zullen alle kosten voor herstel of vervanging of andere werkzaamheden, inclusief administratie-, verzend- en reiskosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- 8.11. In afwijking van de geldende wettelijke termijnen, bedraagt de vervaltermijn van alle (garantie- en conformiteits-) aanspraken, vorderingen en verwerpen van de Wederpartij jegens RCI en de door RCI bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, zes maanden na schriftelijke melding van een gebrek of andere tekortkoming.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Indien RCI aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2. RCI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RCI is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens danwel gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld. Voorts is RCI niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het feit dat de Wederpartij niet heeft voldaan aan haar uit art. 8.4 laatste volzin bedoelde verplichting.
- 9.3. Indien RCI aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van RCI beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order en/of werkzaamheden, althans tot dat gedeelte van de order en/of werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.4. De aansprakelijkheid van RCI is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval vermeerderd met het eigen risico van RCI.
- 9.5. RCI is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke

kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RCI aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan RCI toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 9.7. RCI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van RCI of zijn leidinggevende ondergeschikten.

10. Risico-overgang

- 10.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht. Indien de Wederpartij voor transport van de zaken zorgdraagt, gaat het risico over op het moment dat de zaken door RCI aan de transporteur ter beschikking worden gesteld.

11. Vrijwaring

- 11.1. De Wederpartij vrijwaart RCI voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, voor zover het ontstaan van die schade niet aan RCI kan worden toegerekend.
- 11.2. Indien RCI uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden RCI zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de Wederpartij in dat geval verwacht mag worden, waaronder het verschaffen van alle benodigde informatie en medewerking ter afwijking van de door de Wederpartij ingestelde of in te stellen vordering. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is RCI, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf die maatregelen te nemen die haar als gaderen voorkomen. Alle kosten en schade aan de zijde van RCI en derden daarvoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 11.3. Indien de Wederpartij door een derde wordt aangesproken die stelt dat hij schade lijdt of dreigt te lijden ten gevolge van door RCI aan de Wederpartij geleverde zaken, dan zal de Wederpartij RCI daar onverwijld over informeren.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1. RCI behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. RCI heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Signaleringsrapport, rapportages en overige dienstverlening

- 13.1. Indien RCI wordt verzocht om in te schatten in welke mate één of meer objecten zijn aangetast door houtrot, dan spant RCI zich in om inzichtelijk te maken wat de mate van houtrot is en welke zaken er nodig zijn om die houtrot te repareren. De schatting van RCI is steeds indicatief en geschiedt op basis van een visuele inspectie aan de buitenkant en/of de oppervlakte van het te behandelen materiaal. RCI staat niet voor de juistheid of volledigheid van haar opgave in, tenzij opdrachtgever en RCI uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat RCI zich verbindt tot het behalen van een resultaat wel heeft in te staan voor de juistheid en volledigheid van haar opgave. De door RCI in haar rapportages gebruikte maten zijn calculatiematen en geen werkmaten. De calculatiematen kunnen afwijken

van de werkmaten.

- 13.2. Bij het uitvoeren van de opdracht als bedoeld in lid 1 stelt de opdrachtgever vóór aankomst van de werkzaamheden RCI in het bezit van alle benodigde bescheiden, tekeningen, ontwerpen en modellen om de in art. 12.1 bedoelde werkzaamheden nauwgezet te kunnen uitvoeren. Voorts draagt de opdrachtgever er zorg voor dat RCI ongehinderd en onbeperkt toegang heeft tot objecten of ruimtes die door RCI geïnspecteerd dienen te worden. RCI is nimmer verplicht om objecten te inspecteren die niet gemakkelijk met het blote oog zichtbaar zijn. Het is aan RCI om te bepalen of een object, al dan niet met behulp van klim- en hoogwerkmaterialen, voldoende zichtbaar is met het blote oog.
- 13.3. De opdrachtgever draagt zorg voor de aanwezigheid van klim- en hoogwerkmaterialen op het werk en draagt de kosten daarvan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.4. Indien RCI een stelpost in haar rapportages opneemt, dan is dat een inschatting waar RCI nimmer aan gebonden is omdat er een grote kans bestaat dat ondanks een nauwgezette inspectie door RCI de te inspecteren objecten meer of verder zijn aangetast dan met het blote oog zichtbaar.
- 13.5. Op alle werkzaamheden die RCI verricht zijn van toepassing de DNR 2011 (herzien juli 2013). De DNR 2011 (herzien juli 2013) zijn te raadplegen op <http://bit.ly/1H33is4> en voor later gebruik op te slaan. Door het inscannen van de hiernaast opgenomen QR-Code kunt u de DNR 2011 (herzien juli 2013) ook raadplegen en voor later gebruik opslaan.
- 13.6. Indien bepalingen uit deze algemene voorwaarden strijdig zijn met bepalingen uit de DNR 2011 (herzien 13 juli 2013) dan prevaleren de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
- 13.7. Indien RCI in onderopdracht wordt ingeschakeld om de in art. 13 lid 1 bedoelde werkzaamheden te verrichten dan verplicht de Wederpartij of haar rechtsopvolger(s) zich jegens RCI om deze algemene voorwaarden en de DNR 2011 (herzien juli 2013) van toepassing te verklaren op de rechtsverhouding tussen de Wederpartij en haar opdrachtgever (voor zover het gaat om de uitvoering van de werkzaamheden als bedoeld in art. 13 lid 1 van deze voorwaarden) en aan die opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden en de DNR 2011 (herzien juli 2013) ter hand te stellen. De wederpartij of haar rechtsopvolger(s) zullen aansprakelijk zijn voor het niet nakomen van gemelde verplichting op verbeurte van een boete van € 5.000,- (= € 5.000,-) of vergoeding van de werkelijk geleden schade indien dat meer is, voor iedere dag van in verzuim zijn, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.



14. Toepasselijk recht, geschillen en bewijs

- 14.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij RCI partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2. Een gebrek in de door RCI geleverde zaken kan door de Wederpartij, met uitsluiting van elk ander bewijsmiddel, slechts worden bewezen door het overleggen van een rapport van het Nederlandse Organisatie voor Toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek (TNO) te Delft. De kosten van rapportage komen ten laste van de door de rechter in het ongelijk gestelde partij.
- 14.3. De rechter in de vestigingsplaats van RCI is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft RCI het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.