REPAIR CARE

REPAIR REPORT

NAJAAR 2019 / EDITIE 22

BIO FLEX™ COOL: groen, snel én gebruiksvriendelijk

Interview

Witte Bouw heeft restauratie van erfgoed als specialisme

Resultaatgericht samenwerken draait om partnership

Restauratie van erfgoed als specialisme

's Lands mooiste monumenten in goede handen bij Witte Bouw

Directeur Jordan Huivenaar (l) en Léon van Berkel, meewerkend uitvoerder Witte Bouw

Het Muiderslot, de Koepelkerk van Purmerend, het Joods Historisch Museum en Huis Doorn. Het is zomaar een greep uit het cultureel en religieus erfgoed dat de afgelopen jaren door het Amsterdamse aannemersbedrijf Witte Bouw werd gerestaureerd. Directeur Jordan Huivenaar spreekt van prachtig werk. "Het is mooi om bij te dragen aan het behoud van monumenten in ons land."

Hoewel Witte Bouw al zo'n 25 jaar een diversiteit aan projecten realiseert – van nieuw- en verbouw tot onderhoud en renovatie – is het aannemersbedrijf voornamelijk bekend vanwege de bijzondere restauratie-projecten. "Het restaureren en onderhouden van monumenten is ons specialisme", legt Jordan uit. "Je vindt ons op de meest spraakmakende locaties. Wij restaureren van a tot z; van houtrot- tot funderingsherstel. Veel kunnen we zelf, en soms betrekken we er partners bij. Dat zijn dan altijd leden van de stichting Erkende Restauratiekwaliteit Monumentenzorg (ERM), waarvan wij zelf ook deel uitmaken. Deze stichting beheert ook de beoordelings- en uitvoeringsrichtlijnen."

Vakgroep Restauratie

Witte Bouw is een van de circa veertig restauratie-aannemers in Nederland met het certificaat Erkend Restauratie Bouwbedrijf (ERB). De leden bundelen hun expertise in de Vakgroep Restauratie, de landelijke branchevereniging van erkende restauratiebouw-bedrijven. Bedrijven met het ERB-certificaat voldoen aan strenge kwaliteitsnormen en restaureren volgens strikte uitvoeringsrichtlijnen. Overheden en andere opdracht-gevers stellen het ERB-certificaat steeds vaker verplicht bij de restauratie van monumenten.

Problemen bij de bron aanpakken

Een van de professionals die het restauratiewerk in de praktijk uitvoeren, is Léon van Berkel, meewerkend uitvoerder bij Witte Bouw. Zijn kwaliteit: problemen bij de bron aanpakken. "Je kunt alles repareren, maar het is de kunst om de oorzaak te verhelpen", vertelt hij. "Zien we bijvoorbeeld dat ergens vocht binnenkomt? Dan richten we daar eerst onze aandacht op. Bovendien gaan we heel planmatig te werk. Onze opdrachtgevers kiezen heel bewust voor vakmanschap en een door-dachte aanpak."

Sparren over de beste aanpak

Léon werkt nu twintig jaar bij Witte Bouw en al even lang met Repair Care. "Ik heb hun producten altijd goed gevonden. In ons werk kom je de meest bijzondere profielen, rondingen en detailleringen tegen. DRY FLEX® is uitstekend te modelleren en strak af te messen; dat is belangrijk. De merkonafhankelijkheid vind ik ook een pluspunt. En de productlijn is compleet; er zijn oplossingen voor alle weersomstandigheden." Als Léon advies nodig heeft of even wil sparren over de beste aanpak, belt hij met Repair Care. "Vaak staat Gert-Jan Nagel, onze contactpersoon, dan dezelfde dag al bij ons op de steiger om even mee te kijken. Ook komt hij regel-matig uit zichzelf langs. Andersom delen wij onze kennis en ervaringen ook weer. De wisselwerking is goed."

Compliment

Op welke projecten Jordan en Léon het meest trots zijn? Dat blijkt een lastige vraag. "We hebben zo veel karakteristieke gebouwen in ere hersteld; ze hebben allemaal wel iets." Jordan kan zich nog wel een heel mooi compliment herinneren. "Bij de renovatie van het landhuis Wester-Amstel hoorden we achteraf van de opzichter – die al 44 jaar actief was in monumentenzorg – dat hij nog nooit zo'n goed werk had gezien. Ja, dan ben je wel even trots."

Erik Gelissen, product developer bij Repair Care

Tweede product in biobased-lijn

BIO FLEX™ COOL: groen, snel én gebruiksvriendelijk

Met de BIO FLEX™ ALLROUND presenteerden we eerder dit jaar ons eerste product in een nieuwe lijn van biobased houtreparatiemiddelen. Inmiddels is ook het tweede biobased product een feit: de BIO FLEX™ COOL. Het gaat om een verbeterde én duurzame versie van de DRY FLEX® COOL, die hierdoor binnenkort uit het schap verdwijnt. BIO FLEX™ COOL is vanaf 1 november verkrijgbaar.

Duurzame keuzes maken: het wordt steeds vanzelfsprekender. Bij Repair Care gaan de ontwikkelingen op dit vlak hard. “Enkele jaren geleden lanceerden we ons eerste houtreparatiemiddel met 10% biobased grondstoffen”, vertelt Erik Gelissen, product developer op de afdeling R&D. “Dit was de DRY FLEX® COOL. Daarna wisten we met de BIO FLEX™ ALLROUND de stap te zetten naar maar liefst 40% biobased grondstoffen. Een nieuwe lijn was geboren. Nu voegen we daar een tweede telg aan toe. De BIO FLEX™ COOL is de verbeterde formulering van de DRY FLEX® COOL. Duurzamer én beter te verwerken.”

Meerdere productverbeteringen

Met 35% aan biobased grondstoffen is de BIO FLEX™ COOL beter voor mens en milieu dan zijn voorganger. En ook op het gebied van gebruiksgemak zijn verbeterslagen gemaakt. “Het product heeft meer body en is daardoor beter te modelleren”, legt Erik uit. “Bovendien is de pasta geschikt voor grotere reparaties. Zo kun je bij een temperatuur tot 10°C vuistdikke reparaties uitvoeren tot wel 50 mm. Ter vergelijking: eerder was dit 40 mm. Bij hogere temperaturen is het product geschikt voor reparaties tot 25 mm.” Erik en zijn team zijn trots op de combinatie van verbeteringen. “De korte uithardingstijd is uiteraard overeind gebleven. De BIO FLEX™ COOL is het snelst uithardende reparatieproduct bij lagere temperaturen. De ultieme combinatie van groen en snel. Ook voor diegenen die nog niet bewust ‘groen‘ willen werken, want bij wat kouder weer ben je met dit product een stuk sneller dan met de DRY FLEX® 4 en 16.”

Certificering TÜV Austria

Natuurlijk is het nieuwe product uitgebreid getest in de praktijk. “We hadden in eerste instantie twee formuleringen die we allebei hebben laten testen door een selectie van onderhoudsbedrijven”, aldus Erik. “We hebben veel positieve reacties gehad, met name op de verwerkbaarheid. Eentje kwam duidelijk als beste uit de bus, en die is het geworden.” De BIO FLEX™ COOL is ook uitgebreid getest bij TÜV Austria. Op basis van de testresultaten is het product voorzien van het ‘OK Biobased’-logo. Met 35% biobased grondstoffen valt het in de categorie ‘één ster’.

BIO FLEX™ COOL kenmerken

- 35% biobased grondstoffen; 1-ster gecertificeerd door TÜV Austria;
- Snelst uithardend reparatieproduct bij lagere temperaturen (< 10°C);
- Reparaties tot 50 mm bij 10°C, en daarboven tot 25 mm;
- Verwerkingstijd: 20 - 25 minuten;
- Uitstekende verwerkbaar- en modelleerbaarheid.

ABK Renovatiewerken: nooit te oud om te leren

“Sommige projecten zijn echt een cadeautje”

André Boekel, directeur ABK Renovatiewerken

Van horecaondernemer naar directeur van een specialistisch bedrijf in houtherstel. André Boekel maakte elf jaar geleden een bijzondere carrièreswitch. “Ik zocht een interessante niche én wilde graag iets repareren of herstellen.” Zijn stap bleek de juiste. ABK Renovatiewerken heeft een goede naam opgebouwd en telt nu zo’n 32 medewerkers. “Opdrachten waarbij we mooie oude panden in ere mogen herstellen zie ik nog altijd als een cadeautje.”

Een van die cadeautjes is de renovatie van Landhuis Mariënheuvel in Heemstede. Dit bouwwerk uit de beginjaren van de twintigste eeuw, dat vanaf 1946 een kloosterfunctie vervulde, wordt verbouwd tot een opleidingscentrum met hotel. ABK Renovatiewerken vervangt alle monumentale beglazing en verzorgt het houtherstel. “Het gaat om zo’n twaalfhonderd ruiten, van groot tot klein”, zegt André. “Er zit veel staal in. Maar de intrekkozijnen zijn er niet al te best aan toe. We proberen zo veel mogelijk oud hout te behouden.”

Blijven leren

Repair Care is nauw betrokken bij het project. “Samenwerking maakt je altijd sterker”, vindt André. “Toen we hier enige tijd geleden geleden van start gingen, heb ik technisch accountmanager Gert-Jan van Repair Care gevraagd om even mee rond te lopen. Dat was zinvol. In dit pand zit bijvoorbeeld veel eikenhout. Dat kun je niet primeren omdat het te hard is. Die zaken zijn benoemd tijdens de opleiding, maar het is toch goed dat je er weer even op gewezen wordt.” Repair Care is voor André veel meer dan een goed product. “Het is voor ons de back-up om zo professioneel mogelijk te werken en onze klanten volledige kwaliteitsgarantie te bieden.”

Productontwikkeling

Eerder dit jaar testte ABK Renovatiewerken de vernieuwde BIO FLEX™ COOL. “Alleen al het feit dat Repair Care ons hiervoor benaderde, vind ik super”, aldus André. “Ze zoeken de wisselwerking met de markt, en dat werkt. De ontwikkelingen gaan razendsnel. Kijk bijvoorbeeld naar de biobased producten: de eerste lijn is meteen goed modelleerbaar. Het is echt een kracht om de productontwikkeling volledig in eigen beheer te doen.” André past die filosofie ook toe in zijn bedrijf. “Ik heb een eigen applicatie ontwikkeld voor het uitvoeren van inventarisaties. Wij gebruiken die zelf, maar bieden ‘m ook te koop aan.”

Omgaan met mensen

Zijn medewerkers leidt André zo veel mogelijk zelf op. “Ze beginnen hier allemaal met schuren, soms wel een jaar aan een stuk. Saai? Misschien wel, maar het is de beste leerschool. Je ziet hoe het moet en vooral hoe het níet moet. Als er veel geschuurd moet worden, zegt dat nogal wat over de kwaliteit van een reparatie. Mijn beste ‘houtrotters’ zijn degenen die hier lang hebben staan schuren.” Het verloop onder het personeel is gelukkig laag. “We werken hier echt sámen. Bovendien probeer ik met collega’s mee te denken als het privé even wat lastiger gaat. Omgaan met mensen, dat vind ik het mooiste aan dit werk. Zo komt die horecajongen in mij toch weer naar boven.”

Familiebedrijf Dusol wil continu verbeteren

“Resultaatgericht samenwerken draait om partnership”

Richard Vennix, projectleider Dusol, bij een RGS-project in Eindhoven

In 1898 ging Theodorus Dusol al per fiets, met een blik verf en een kwast achterop, van opdracht naar opdracht. Ruim 120 jaar later is zijn levenswerk uitgegroeid tot een prachtig vastgoedonderhoudsbedrijf met 75 betrokken medewerkers. Pionieren zit nog steeds in het DNA van Dusol, net zoals maatschappelijk verantwoord ondernemen. Niet voor niets was het Helmondse familiebedrijf er als de kippen bij toen onze BIO FLEX™ ALLROUND op de markt kwam.

Richard Vennix werkt al meer dan 25 jaar in de branche en sinds een jaar als projectleider bij Dusol. Hij kwam er in een warm bad terecht. “Inmiddels staat de vierde generatie Dusol aan het roer. Prachtig, zo’n historie. De derde generatie loopt regelmatig binnen en is heel betrokken. Maar weet je wat het mooiste is? Dat je de familiesfeer in alle lagen voelt. Hier werken meerdere families, waarbij het vak als het ware van generatie op generatie wordt doorgegeven. Mensen zijn echt trots op hun werk én op Dusol.”

Partner op niveau

Continu willen verbeteren, dat is volgens Richard de kracht van Dusol. “Resultaatgericht samenwerken is nu de norm, maar in feite gebeurt dat hier al jaren”, legt hij uit. “We leggen de lat hoog voor onszelf. Daarom werken we ook met Repair Care. Enerzijds vanwege de verwerkbaarheid en duurzaamheid van het product, anderzijds vanwege de complete dienstverlening eromheen. Resultaatgericht samenwerken doe je niet alleen met je opdrachtgever, maar ook met je leveranciers.” Partnership, daar gelooft hij in. “Repair Care is voor ons echt een partner op niveau. De projectbegeleiding helpt ons bijvoorbeeld om nog betere kwaliteit te leveren.”

Minder faalkosten, kortere doorlooptijd

Op dit moment is Dusol bezig met diverse RGS-projecten, waaronder 24 woningen in Eindhoven. Houtrotrenovatie is een belangrijk onderdeel, daarom heeft Repair Care vooraf een inventarisatie uitgevoerd. Ideaal, volgens Richard. “Je weet precies wat je gaat aantreffen en zo voorkom je faalkosten. Ook voor de bewoners is het prettig: de planning staat als een huis en we kunnen een zo kort mogelijke doorlooptijd garanderen.”

Even wennen

In Eindhoven heeft Dusol de BIO FLEX™ ALLROUND toegepast, de eerste en enige epoxy met 40% bio-based grondstoffen. “Wij zien het als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een lagere CO_2-uitstoot. Daarvoor steken we onze nek uit, op allerlei manieren. Zo hebben we vorig jaar samen met Copperant een pilot gedaan rond de groenste verf van Nederland.” Vernieuwen gaat niet van vandaag op morgen, weet Richard uit ervaring. “Een product kan nog zo goed zijn, je kunt niet van mensen verwachten dat ze in één keer de knop omzetten. Dat zie ik ook bij de BIO FLEX™ ALLROUND. De verwerkings- en de droogtijd zijn toch net anders, dat is even wennen. Maar ik merk dat onze mensen er steeds vaker naar vragen. Dat is een goed teken. Werken met duurzame producten wordt steeds vanzelfsprekender.”

Het team van Jürgen Pfau

Schreinerei Pfau restaureert Residenzschloss Darmstadt

“Door passie kunnen we gigantisch project uitvoeren”

Repair Care viert dit jaar haar 30-jarig jubileum in Nederland. Maar ook in het buitenland zijn we al meer dan 25 jaar actief. Onder andere in Engeland en Duitsland. En ook daar zijn mooie projecten te vinden waarover klanten graag vertellen. Zo is Schreinerei Pfau al twee jaar bezig met het restaureren van meer dan driehonderd reusachtige ramen en deuren van zeven meter hoog in Residenzschloss Darmstadt.

Pfau Timmerwerken begon in 1993 als hersteller van antiek meubilair, maar heeft inmiddels een goede naam opgebouwd in monumentenzorg. Niet zo gek dus, dat het bedrijf benaderd werd voor de restauratie van het kasteel in Darmstadt. ‘Zou je eens willen kijken naar de renovatie van vensters en deuren in een monumentaal pand?’ Met die vraag wendde de Technische Universiteit van Darmstadt zich tot Jürgen Pfau, eigenaar en meester-timmerman van Pfau Timmerwerken. De omvang van het project was haast niet voor te stellen. “We zijn nu al meer dan twee jaar aan het restaureren.” Een gigantisch project dat alleen met passie, specialistische kennis, gestructureerde processen en de beste producten gerealiseerd kan worden.

Eigen beoordelingssysteem

“Ik heb een hekel aan aanbestedingen”, vertelt Pfau. “Er gaat zó veel tijd in zitten; je moet echt alles afzonderlijk calculeren. Na jarenlange ervaring in monumentenzorg heb ik daarom mijn eigen beoordelingssysteem ontwikkeld. Hiermee kan ik snel de kosten inzichtelijk maken. Venster voor venster. Natuurlijk is de prijs erg belangrijk, maar onze technische expertise werd gelukkig ook op waarde geschat.” Het leidde tot een go voor het restaureren van een van de vier hoektorens van het kasteel. De naleving van de voorspelde kosten én de geleverde kwaliteit maakten dat de Landesdenkmalschutzamt Wiesbaden enthousiast was. Al snel volgde het contract voor de volgende fase van het project.

Hoogste kwaliteitseisen

De restauratie gebeurt in fasen. Per fase neemt het team van Pfau gemiddeld zes enorme kozijnen onder handen, waarbij het hout gerepareerd en deels vervangen wordt. Pfau: “We werken volgens de hoogste kwaliteitseisen. We gaan voor het comfort en de techniek van nu, maar de uitstraling en kwaliteit van de antieke vensters willen we ook behouden. Bovendien geldt strikte regelgeving voor het herstel van de kozijnen. Daarom gebruiken we de producten van Repair Care. Deze zijn getest en goedgekeurd door het IFT in Rosenheim (Institut für Fenstertechnik) en mogen daarom toegepast worden bij monumentale panden.”

Dozen DRY SEAL™

Vanwege de brandveiligheid wordt al het glas vervangen door veiligheidsglas. Voorheen werkte Pfau met een lijnoliekit voor het plaatsen van glas. In dit project wordt de elastische stopverfvervanger en allround kit DRY SEAL™ MP ingezet. “Een ideaal product. Het is niet goedkoop, maar het is zeker een duurzamere oplossing. Het voordeel is dat het product elastisch blijft en al na twee uur overschilderbaar is. We kopen DRY SEAL™ met dozen tegelijk in. Er is hier nog genoeg te doen, dus die komen vanzelf op.”

Nieuwe gezichten bij Repair Care

Maarten van Asselt
Junior productmanager

Tijdens zijn studie commerciële economie aan de Avans Hogeschool in Breda legde Maarten van Asselt (27) een stevig fundament voor een toekomst in product-management. Zijn wij even blij dat hij die toekomst nu kleur geeft bij Repair Care, als junior productmanager!

Een uitgebreid marktonderzoek naar onze non-paint-productlijn EASY•Q was een van zijn eerste projecten. “Het is heel belangrijk om te weten hoe onze nitrile handschoenen, modelleermessen, WIPES en mengplateaus in de markt liggen. Zodat we ze nog beter kunnen laten aansluiten op de eindgebruiker.”
Ook draagt hij bij aan de ontwikkeling, introductie en promotie van nieuwe en bestaande producten.
“Iedere dag is anders, maar één ding blijft hetzelfde: de fijne collegiale sfeer bij Repair Care. De deuren staan hier altijd voor iedereen open.”

Op het moment woont Maarten met een studievriend in Breda en zijn er plannen om eind dit jaar te gaan samenwonen met zijn vriendin. Wat hij het liefste doet in zijn vrije tijd? Hockeyen, tennissen of anders een terrasje pikken met vrienden. Tot slot iets wat weinig collega’s weten: “Ik ben geboren in Japan en heb anderhalf jaar in Tokio gewoond. Mijn vader heeft daar acht jaar voor DSM gewerkt. Ik was te jong om me er iets van te herinneren, maar je hebt toch een speciale band met je geboorteland. Ik wil er heel graag weer eens naartoe!”

Mark Gosens
Product developer

Mark Gosens (25) studeerde chemie aan Avans Hogeschool Breda en werkte daarna vier jaar op de R&D-afdeling van Océ Technologies. Inkt voor printers ontwikkelen; prachtig werk. Maar toen hij de kans kreeg om voor Repair Care aan de slag te gaan, hoefde hij niet lang na te denken. Werken voor een marktleider, die mogelijkheid grijp je met beide handen aan.

Als product developer is Mark sinds juli aan het experimenteren in ons lab. “Ik test en ontwikkel nieuwe en perfectioneer bestaande producten. Zoals onze BIO FLEX™ ALLROUND. Met 40% biobased grondstoffen is dit product al een unicum, maar we zoeken naar mogelijkheden om het percentage nog verder omhoog te krijgen. De juiste balans vinden tussen verschillende grondstoffen, zodat ze optimaal op elkaar reageren. Daarin schuilt de uitdaging.” Hij leert veel in korte tijd en geniet van de samenwerking met zijn collega’s. “Je merkt echt dat andere spelers in de markt voortdurend kijken naar hoe wij het doen. Dat geeft een kick.”

Om te ontspannen gaat Mark squashen met zijn broer, en in het weekend is hij met zijn vriendengroep te vinden in escaperooms. “Ik kijk ook graag films en series. Vooral Breaking Bad vond ik grandioos.” Verder bezoekt hij festivals en reist hij eens per jaar naar een ver land. “Afgelopen zomer ben ik drie weken naar Indonesië geweest. Samen met een groep gelijkgestemde mensen die ik op mijn reizen heb leren kennen. Superleuk.”

Nieuwe gezichten bij Repair Care

Robin Loots
Merchandiser Zuid-Nederland

Na acht jaar buitendienstervaring in onder andere de cosmetica- en schoonmaakmiddelenbranche, vond Robin Loots (35) het tijd voor een volgende stap in zijn carrière. Sinds juni vertegenwoordigt hij Repair Care in Zuid-Nederland en demonstreert hij onze producten in bouwmaterialen- en verfgroothandels.

Robin zit veel op de weg. "Groothandels bezoek ik gemiddeld twee keer per jaar. En soms organiseren ze workshops, demodagen of roadshows. Daar laat ik zien hoe je onze producten aanbrengt en modelleert."
De reacties zijn unaniem positief. "Repair Care is toonaangevend. Waar ik ook kom, dat beeld wordt steeds bevestigd. Ik ben in korte tijd erg onder de indruk geraakt van de producten en sta dan ook te popelen om Niveau 1-opleidingen te verzorgen op locatie."

Het belangrijkste in zijn leven? Zijn vriendin en dwergteckel. "We zijn deze zomer voor het eerst naar haar geboorteplaats in de Filipijnen geweest. Dat was een erg bijzondere ervaring. De cultuur, het warme water, zwemmen met walvishaaien: heerlijk." Verder houdt hij van eindeloze barbecues met vrienden en familie. En brengt hij veel tijd door met zijn acht neefjes en nichtjes. "Samen spelen en voetballen, de leuke oom uithangen. Daar geniet ik van."

Bezoek Repair Care op de S.G.A. Vakdagen

Van 5 tot en met 7 november vinden de S.G.A. Vakdagen Gorinchem plaats. Een beurs waar Repair Care al sinds jaar en dag te bezoeken is. Ook dit jaar zijn wij hier weer aanwezig.

Op de vakbeurs presenteren toonaangevende merken hun producten en noviteiten. Speciaal voor de afbouwbranche is er dit jaar een afbouwplein ingericht waar de hele dag door demonstraties plaatsvinden. De beurs wordt tegelijkertijd georganiseerd met de Verticaaldagen Benelux.

Op de stand van Repair Care vertellen we u graag meer over onze producten, zoals onze nieuwe productlijn BIO FLEX™. Daarnaast laten we u graag de mogelijkheden van onze reparatiepasta's zien door middel van demonstraties. Zien is immers geloven. Ook voor meer informatie over onze opleidingen en dienstverlening kunt u op onze stand terecht.

Waar en wanneer?

- Dinsdag 5 t/m donderdag 7 november 2019
- Evenementenhal Gorinchem, Franklinweg 2, Gorinchem
- De beurs is dagelijks geopend van 13.00 - 21.00 uur

Houdt onze website en social media in de gaten voor het standnummer en gratis toegangskaarten!

REPAIR CARE

COLOFON
Repair Report is een uitgave van Repair Care. Informatie uit dit Report mag vrij gebruikt worden.

Redactie: Kim Koenen
Copy: RoestvrijTaal, Uden
Vormgeving: Hermens Concept. Creation. Motion., Rijen

Cartografenweg 34
5141 MT Waalwijk
T +31 (0)416 65 00 95
F +31 (0)416 65 20 24

I www.repair-care.nl
E salesnl@repair-care.com
facebook.com/RepairCareInt
twitter.com/RepairCareNL
youtube.com/RepairCareNL
linkedin.com/company/repair-care-international